

REGOLAMENTO E PROCEDURA PER LA GARANZIA SULLE STAMPANTI TRED SERIE Q_BE

Il periodo di garanzia è differenziato a seconda dell'ambito di impiego:

- **EDUCATIONAL:** è di tre (3) anni in modalità **ON CENTER**, a partire dalla data della fattura di vendita del prodotto nuovo al primo utilizzatore finale. **NEI PRIMI 2 ANNI È OFFERTO - COME PLUS - IL SERVIZIO DI SWAP ON-SITE**
- **TUTTI GLI ALTRI:** è di un anno (1) in modalità **ON CENTER**, partire dalla data della fattura di vendita del prodotto nuovo al primo utilizzatore finale. **IL SERVIZIO DI SWAP ON SITE È QUOTABILE**

Il regolamento e la procedura che seguono devono essere interpretati/adattati all'ambito d'impiego

TRED assumerà la copertura con la ricezione della fattura di vendita alla mail: support@tredprinter.com

IN GENERALE

La garanzia darà diritto all'utente ad una riparazione, alla sostituzione dei pezzi difettosi o del prodotto con un modello analogo o di pari qualità, senza oneri relativi a manodopera e/o pezzi di ricambio. La prestazione della garanzia non darà diritto al prolungamento, né al riavvio del periodo stesso di garanzia.

Tutti i costi della gestione del processo di garanzia saranno a carico di **TRED**, a meno che, a suo insindacabile giudizio, non venga rilevato alcun difetto e/o malfunzionamento di causa originaria, come nei casi indicati al paragrafo successivo. In questo caso **TRED** si riserverà il diritto di richiedere le spese di gestione al cliente, rappresentate:

- Dal costo per i trasporti
- Da € 50,00 di diritto fisso per la gestione generale ed amministrativa
- Da € 50,00 per ogni ora e/o frazione dei tecnici impiegati nella verifica

TRED si riserva di esercitare il diritto di ritenzione del prodotto in garanzia fino al saldo delle spese e competenze, per le quali emetterà fattura.

Il cliente provvederà a confezionare correttamente l'unità difettosa nel suo imballo originale.

Danneggiamenti del prodotto durante il trasporto, causati da inadeguatezza di confezionamento, saranno assunti alla responsabilità del cliente.

SWAP ON-SITE (nei primi 2 anni e solo per l'ambito EDUCATIONAL)

Nel rispetto dei criteri generali espressi nel punto precedente, l'unità difettosa verrà prelevata all'indirizzo registrato nel modulo di richiesta, quindi riceverete, allo stesso indirizzo, una stampante sostitutiva che tratterrete fino a quando l'unità difettosa non sarà riparata e riconsegnata. **TRED** potrà optare perché la stampante sostitutiva rimanga definitivamente di Vostra proprietà, dandone comunicazione, a mezzo e-mail, allo stesso indirizzo da cui è pervenuta la richiesta di intervento in garanzia.

DOA (Dead on arrival)

Quando verrà rilevato un difetto entro 8 giorni dalla data di acquisto la stampante verrà immediatamente sostituita con una unità nuova. Il prelievo e la riconsegna saranno a totale carico di **TRED** e l'unica prescrizione è che il prodotto difettoso sia riconsegnato - in ogni sua parte - pulito e presentabile prima dell'imballo nella confezione originaria

ALCUNE FATTISPECIE DI DECADENZA DEL DIRITTO ALLA GARANZIA

- Un uso errato o improprio da parte del cliente
- La presenza di danni non riconducibili a difettosità di produzione.
- Danni da trasporto.
- Rimozione del numero seriale
- Uso scorretto dell'alimentazione.
- Condizioni anomale dell'ambiente operativo (ad esempio, ambienti dedicati alla produzione industriale, dove le polveri, le temperature e/o esalazioni di sostanze chimiche potrebbero determinare un ambiente sfavorevole)
- Modifica dell'unità o tentativo improprio di riparazione

MODELLO DI RICHIESTA DELLA RMA

(da compilarsi in tutte le sue parti a cura del cliente o del rivenditore)

RAGIONE SOCIALE	
SEDE	
MAIL E RECAPITO TELEFONICO	
MODELLO	
UTENTE FINALE	
SEDE	
LUOGO D'IMPIEGO DEL PRODOTTO	
FATTURA DI VENDITA ALLEGATA	
LUOGO DI RITIRO	
DESCRIZIONE DEL PROBLEMA (non generica del tipo "non stampa")	

NUMERO DI RMA ASSEGNATO _____

(da compilarsi a cura di TRED)

Il numero di RMA dovrà essere riportato in tutti i documenti di processo prodotti da quel momento